

WARUNKI OGÓLNE

ZAŁĄCZNIK DO UMOWY

zamieszczania reklam w publikacjach oraz serwisach internetowych MURATOR S. A. w 2011 roku.

nr

§ 1 Definicje

W „Warunkach ogólnych” zamieszczenia reklam, porozumieniach, umowach, aneksach do umów, zamówieniach oraz wszelkich innych dokumentach poniżej podanym określeniom nadano następujące znaczenie:

MURATOR S. A. – MURATOR S. A. z siedzibą w Warszawie, al. Wolności 14, 00-570 Warszawa.

ZAMAWIAJĄCY – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, której przedmiotem działania jest prowadzenie działalności gospodarczej, zamawiająca w publikacji MURATOR S. A. zamieszczenie reklamy bezpośrednio związanej z tą działalnością lub, w przypadku agencji reklamowej, z działalnością Klienta tej Agencji.

STALY KLIENT – Zamawiający, który terminowo wpłacił należności za co najmniej trzy zamówienia, niezależnie od tego czy były one złożone jednocześnie czy osobno, niezależnie od czasu ich złożenia, oraz niezależnie od jednostkowej i łącznej wartości zamówień.

PUBLIKACJA – samoistne wydawnictwo, ukazujące się w określonych lub nieokreślonych odstępach czasu.

EMISJA – jednorazowe ukazanie się (opublikowanie) reklamy w publikacji lub w serwisie internetowym.

SERWIS INTERNETOWY – prezentacja danych, przesyłanych przez Internet, odczytywanych przy pomocy specjalnego oprogramowania, nazywanego przeglądarką internetową lub za pośrednictwem innego oprogramowania i sprzętu umożliwiającego odbiór takich danych. Serwis internetowy może zawierać tekst, pliki graficzne, pliki multimedialne, skrypty, oprogramowanie wykonywane po stronie serwera jak i użytkownika.

STAWYTKI – dostępne dane przedstawiające liczbę odsłon danej reklamy w serwisie internetowym oraz jej skuteczność.

REKLAMA – płatna forma przedstawiania i promowania towarów, usług lub idei o treści i układzie określonym przez Zamawiającego. Reklama powinna być zgodna z „Warunkami technicznymi zamieszczania reklam w publikacjach MURATOR S. A. w 2010 roku” dotyczącymi danej publikacji MURATOR S. A. oraz nie może naruszać zasad prawa prasowego i karnego. Reklama nie może być konkurencyjna dla interesów MURATOR S. A.

PREZENTACJA – płatna forma przedstawiania i promowania towarów, usług lub idei o treści i układzie zgodnym z linią programową danej publikacji lub serwisu internetowego, określoną przez MURATOR S. A. Prezentacja opracowywana jest przez MURATOR S. A. na podstawie materiałów udostępnionych przez Zamawiającego. Forma graficzna Prezentacji jest ściśle określona i przygotowana zgodnie z makietą (szatą graficzną) danej publikacji MURATOR S. A.

MATERIAŁ REKLAMOWY – materiał informacyjny gotowy tj. nadający się do druku lub wyemitowania w serwisie internetowym lub dostarczony przez Zamawiającego MURATOR S. A., w celu wytorzenia reklamy lub prezentacji, spełniającej wymogi określone w „Warunkach technicznych zamieszczania reklam w publikacjach MURATOR S. A. w 2011 roku” dotyczących danej publikacji lub serwisu internetowego MURATOR S. A.

INNE USŁUGI – wszystkie niestandardowe usługi oferowane przez MURATOR S. A.

UPUST – wyrażone w procentach obniżenie ceny, przyjętej w cenniku MURATOR S. A., za zamieszczenie reklamy dotyczącej bezpośrednio Zamawiającego.

UPUST AGENCYNJY – wyrażone w procentach obniżenie ceny, przyjętej w cenniku MURATOR S. A., za zamieszczenie reklamy przez Zamawiającego – agencję reklamową z tytułu dostarczenia zamówień na zamieszczenie reklamy od Klientów Zamawiającego. Upust agencynjny obejmuje łącznie zniżkę dla agencji i ewentualną zniżkę dla Klienta agencji. Wysokość upustu agencynjnego uzależniona jest od wartości zamówionych reklam w określonym czasie.

UPUST SPECJALNY – upust dodatkowy udzielany w wypadku dokonania przez Zamawiającego przedpłaty w wysokości 100% wartości tej emisji w terminie płatności zaliczki.

ZALICZKA – część należności za zamieszczenie reklamy w tytułach drukowanych wpłacana z góry w terminie określonym w niniejszych „Warunkach ogólnych”.

§ 2 ZAKRES PRZEDMIOTOWY

1. „Warunki ogólne” dotyczą przyjmowania i zamieszczania reklam w publikacjach oraz serwisach internetowych MURATOR S. A., w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności gospodarczej. Podstawą realizacji zamówienia przez MURATOR S. A. stanowią umowy zawierane z Zamawiającym na podstawie niniejszych „Warunków ogólnych”.

Zawierając umowę strony doreczają sobie wzajemnie kopie aktualnych odpisów z właściwych rejestrów dokumentujące istnienie firmy, sposób jej reprezentacji oraz uprawnienia dla osób zawierających umowę do jej zawarcia.

2. W wypadku podjęcia się przez MURATOR S. A. innych usług, niż stwierdzonych wymienione w ust. 1, szczegółowe warunki dostarczenia materiałów reklamowych przez Zamawiającego, terminy i sposób realizacji zamówienia, wycenę i sposób płatności określa stosowna umowa, a w kwestiach w niej nie uregulowanych stosowane będą odpowiednio postanowienia niniejszych „Warunków ogólnych”.

§ 3 MATERIAŁ REKLAMOWY

1. Jeżeli w Umowie nie postanowiono inaczej, Zamawiający zobowiązany jest przygotować i dostarczyć materiały zgodnie z „Warunkami technicznymi zamieszczenia reklam w publikacjach MURATOR S. A. w 2011 roku” poszczególnych publikacji i publikacji w serwisach internetowych MURATOR S. A., stanowiącymi załącznik do umowy oraz dodatkowo dostępnymi w Biurze Reklamy MURATOR S. A., przy ul. Dębińska 6, 04-187 Warszawa. Zamawiający dostarcza gotowy materiał reklamowy na swój koszt w terminie określonym w „Warunkach technicznych zamieszczenia reklam w publikacjach MURATOR S. A. w 2011 roku”. Zamawiający może zlecić zamieszczenie reklamy tylko w wielkości zgodnej z formatem odpowiednim dla danej publikacji chyba, że zachodzą okoliczności określone w § 2 pkt 2.

2. W wypadku zamówienia na wielokrotną emisję, jeżeli Zamawiający ma zamiar dokonać zmian w zaakceptowanych projekcie reklamy jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie MURATOR S. A. i dostarczyć niezbędne materiały w terminie i postaci określonej w „Warunkach technicznych zamieszczenia reklam w publikacjach MURATOR S. A. w 2011 roku”. Niedotrzymanie określonych powyżej warunków powoduje emisję reklamy w wersji ostatecznie opublikowanej.

3. Jeżeli dostarczony przez Zamawiającego materiał reklamowy (oryginał, w tym nośnik) ma być zwrócony po wykorzystaniu, Zamawiający musi zastrzec to w umowie lub na druku przekazania materiału reklamowego. W wypadku złożenia tego zastrzeżenia, zwrot nastąpi bezzwłocznie po upływie terminu dochodzenia roszczeń z tytułu ewentualnych wad opublikowanego materiału. W innych wypadkach materiał przyjęty przez MURATOR S. A. w celu wykonania zamówienia pozostaje na stanie MURATOR S. A.

4. MURATOR S. A. zastrzega sobie prawo do oznaczania reklam (wykupionych stron lub ich części) np. napisem REKLAMA.

5. Wydawnictwo zobowiązuje się do przygotowania publikacji w jak najwyższej możliwej osiągniętej przez niego jakości.

6. Wydawnictwo nie odpowiada za treść opublikowanych reklam.

7. W przypadku gotowych materiałów reklamowych do zamieszczenia w serwisach internetowych, w formacie jpg, gif, gif animowany, flash do wersji 6 włącznie, html i rich media Zamawiający zobowiązany jest do:

a) dostarczenia gotowych materiałów reklamowych do MURATOR S. A. nie później niż na pięć dni roboczych przed terminem emisji w celu przetestowania ich przez Dział Projektów Internetowych.

b) dostarczenia zastępczej wersji gotowych materiałów reklamowych w prostym formacie graficznym (jpg, gif lub gif animowany), które będą emitowane, gdy przeglądarka użytkownika uniemożliwia wyświetlenie formatów flash, html lub rich media.

8. Niedostarczenie gotowych materiałów reklamowych do emisji w oznaczonym terminie, traktowane jest jako odwołanie zamówienia. W takiej sytuacji, za zgodą MURATOR S. A. termin rozpoczęcia kampanii może zostać przesunięty. Po stronie MURATOR S. A. nie powstają obowiązki odszkodowawcze z tytułu niezrealizowania zamówienia, ani obowiązek zwrotu należności za niezrealizowaną część zamówienia.

§ 4 PRZYJĘCIE I WYCOFANIE ZAMÓWIENIA

1. Reklamy zamieszczane są na podstawie zawartych umów lub zamówień jednorazowych według wzorów ustalonych przez MURATOR S. A.

2. Podstawą realizacji zamówienia dla Zamawiającego, który w okresie ostatnich dwóch lat nie stosował się do postanowień „Warunków ogólnych” dotyczących terminów i sposobów płatności za opublikowanie reklamy lub innej płatnej informacji, jest dokonanie pełnej przedpłaty przed każdą zamówioną przez Zamawiającego emisją w terminie do 30 dnia przed datą emisji reklamy w danej publikacji.

3. Wydawnictwo może odmówić przyjęcia zamówienia oraz po zawarciu umowy ma prawo odmówić przyjęcia materiału reklamowego, jeżeli według niego opublikowanie reklamy naruszałoby zasady prawa prasowego lub karnego albo treść bądź forma reklam mogłaby narazić na szkodę interesy MURATOR S. A. bądź Zamawiającego. Umowa ulega wówczas rozwiązaniu, o czym Zamawiający zostanie poinformowany pisemnie a ewentualnie pobrana zaliczka podlega zwrotowi w terminie 7 dni.

4. Zamawiający może wycofać zamówienie bez skutków odszkodowawczych do 30 dni przed pierwszym dniem sprzedaży dla danej publikacji określonym w „Warunkach technicznych zamieszczenia reklam w publikacjach MURATOR S. A. w 2010 roku” (dla serwisów internetowych przed pierwszym dniem emisji w Internecie). W takiej sytuacji wpłacona przez Zamawiającego należność podlega zwrotowi w terminie 30 dni po otrzymaniu przez MURATOR S. A. wniosku o wycofanie zamówienia.

5. Wycofanie zamówienia z naruszeniem terminów, o których mowa w ust. 4 jest bezskuteczne, a Zamawiający jest zobowiązany uregulować całą należność za reklamę. Odpowiednio stosuje się to do wniosku Zamawiającego o przyjęcie zmiany materiału reklamowego.

6. W trakcie realizacji kampanii w serwisie internetowym i przez 30 dni po jej zakończeniu Klientowi udostępniana jest strona WWW ze statystykami dotyczącymi liczby zrealizowanych emisji i liczby kliknięć (jeśli reklama jest klikalna). Jeżeli z przyczyn niezależnych od MURATOR S. A. kampania w serwisach internetowych nie została w pełni zrealizowana w zamówionym okresie czasu, odpowiednio wydłużany jest czas jej realizacji lub Klient może wykorzystać pozostałą liczbę emisji w kolejnym zamówieniu.

§ 5 CENA REKLAMY

1. Ceny za zamieszczenie reklam określane są na podstawie cennika MURATOR S. A., aktualnego w dniu zawarcia umowy. Ceny podane w cenniku (okaz zawarta w umowie wartość zamówienia) są kwotami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) według stawki aktualnej w dniu fakturowania.

2. W publikacjach MURATOR S. A. cena obejmuje także dowodowy egzemplarz publikacji z zamieszczoną reklamą, przekazywany Zamawiającemu; jeżeli Zamawiającym jest agencja reklamowa, dotyczy to także drugiego takiego egzemplarza dla Klienta agencji.

3. W publikacjach i serwisach internetowych MURATOR S. A. ceny określone są jako usługi jednorazowe – czyli dotyczące zamieszczenia reklamy w jednym numerze danego tytułu MURATOR S. A.; wyświetlenia jednokrotnego reklamy lub umieszczenia reklamy w Internecie na określony, zawarty w umowie, okres czasu.

4. W uzasadnionych wypadkach MURATOR S. A. zastrzega sobie prawo do zmiany cen reklam. Informacja o zmianie cen (nowym cenniku) wysłana będzie Zamawiającemu listem poleconym najpóźniej do 3 miesięcy przed ukazaniem się numeru objętego podwyżką w wydawnictwach drukowanych i najpóźniej do 1 miesiąca przed zmianą cen w serwisach internetowych.

§ 6 SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI (zaliczka, dopłata i przedpłata)

1. Kwota za zamieszczenie reklamy w tytułach drukowanych płatna jest w następujący sposób:

- w przypadku zamówień, których jednostkowa wartość wynosi do 1.000 zł (słownie: tysiąc złotych) w formie zaliczki w wysokości 100% wartości emisji brutto, na podstawie faktury pro-forma, w terminie do 30 dnia przed datą emisji reklamy w danej publikacji.

- w przypadku zamówień, których jednostkowa wartość wynosi powyżej 1.000 zł (słownie: tysiąc złotych) w formie zaliczki w wysokości 40% wartości emisji brutto, na podstawie faktury pro-forma, w terminie do 30 dnia przed datą emisji reklamy w danej publikacji oraz dopłaty pozostałych 60% wartości emisji brutto w wysokości 2% kwoty do zafakturowania tej emisji (tj. kwoty za opublikowanie reklamy po odliczeniu ewentualnego upustu z innego tytułu). Każdorazowa wpłata zaliczki będzie traktowana jako wpłata kwoty brutto tj. z podatkiem VAT i zgodnie z §14 ust. 1 i 2 Rozp. Min. Fin. z dn. 25.05.2005 (Dz. U. z 2005 nr 95 poz. 798 ze zm.), zostanie potwierdzona fakturą VAT wystawioną w terminie 7 dni od daty wpłaty na kwotę wpłaconej zaliczki. Przyjmuje się, że datą wpłaty jest data wpływu kwoty na rachunek MURATOR S. A.

3. Niedokonanie w terminie wpłaty pierwszej zaliczki może spowodować rozwiązanie umowy przez MURATOR S. A. Jeżeli przewidziano dalsze zaliczki w toku wykonywania umowy, fakt nie wpłacenia przez Zamawiającego zaliczki za kolejne emisje reklamy w terminie, o którym mowa w ust. 1, upoważnia MURATOR S. A. do zawieszenia realizacji umowy lub do jej jednostronnego rozwiązania. Zasady te stosuje się odpowiednio w wypadku opóźnienia dopłaty za zamieszczone reklamy. MURATOR S. A. może jednak realizować zamówienie i dochodzić tych należności.

4. W wypadku zmiany cen reklam, o których mowa w § 5 ust. 4, jeżeli Zamawiający dokona przedpłaty 100% wartości zamówienia brutto, zmiany cen nie będą dotyczyły opłaconych już publikacji.

5. Należność z tytułu emisji w serwisach internetowych jest płatna w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Faktura wystawiona jest najpóźniej 7 dnia od daty ukazania się kampanii emitowanych na określony z góry czas lub 7 dni po zakończeniu kampanii reklamowej zawierającej określoną liczbę emisji zgodnie z zawartą umową.

§ 7 FORMA DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Zamawiający może dokonać wpłaty na konto w: BPH S.A. 07 1060 0076 0000 3210 0014 8955 lub – w granicach określonych przepisami o obrocie gotówkowym – bezpośrednio w kasie MURATOR S. A. w Warszawie 00-939, przy ul. Jubilerskiej 10, a także kartą płatniczą akceptowaną przez MURATOR S. A. Koszty przelewu należności, a w wypadku dokonywania wpłaty z zagranicy także koszty banku zagranicznego, ponosi Zamawiający.

2. Za dodatkowe usługi związane z zamieszczeniem i przygotowaniem reklamy, w szczególności usługi graficzne, fotograficzne, przygotowania do druku, poligraficzne, mailingowe, wysyłkę dodatkowych egzemplarzy oraz koszty odbioru materiałów reklamowych MURATOR S. A. może obciążyć Zamawiającego odrębną fakturą VAT, płatną w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, według stawek ustalonych indywidualnie z Zamawiającym. Odpowiednio dotyczy to także przyjętej przez MURATOR S. A. zmiany materiału reklamowego dokonanej przez Zamawiającego, powodującej dodatkowe koszty po stronie MURATOR S. A.

3. Nieterminowe płatności powodować będą utratę ewentualnie umówionych upustów oraz naliczanie odsetek według stopy odpowiadającej wysokości odsetek ustawowych.

§ 8 UPUST

1. Jeżeli Zamawiający zleca w umowie więcej niż jedną emisję reklamy, MURATOR S. A. może udzielić upustu od wartości cennikowej reklam opublikowanych na podstawie tego samego zamówienia. Przyznanie i wysokość ewentualnego upustu podlega obustronnemu pisemnym ustaleniom.

2. Jeśli zamawiający, będący Stałym Klientem, w terminie płatności zaliczki, dokona przedpłaty w wysokości 100% brutto wartości całego zamówienia (lub danej emisji), doreczając jednocześnie MURATOR S. A. (także faksem) kopię dowodu wpłaty lub bankowego potwierdzenia dokonania przelewu, otrzymuje wówczas dodatkowo upust specjalny w wysokości 2% kwoty netto każdej emisji (tj. kwoty za opublikowanie reklamy po odliczeniu ewentualnego upustu z innego tytułu).

3. Upusty przyznane Zamawiającemu dotyczące reklam i prezentacji je wskazanych publikacjach i serwisach internetowych nie przekładają się automatycznie na inne publikacje i serwisy MURATOR S. A.

§ 9 REKLAMACJE

1. W przypadku zamieszczenia reklam w publikacjach i serwisach internetowych MURATOR S.A. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu ewentualnej wadliwości opublikowanego materiału reklamowego, jeżeli nie zawiadomi MURATOR S. A. o wadzie (nie zgłosi reklamacji) w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT za opublikowanie reklamy lub zalega z płatnościami wynikającymi z zawartej umowy. W wypadku wystawienia faktury przed opublikowaniem reklamy, termin powyższy liczony jest od daty doręczenia egzemplarza dowodowego.

2. MURATOR S. A. w terminie 21 dni od daty doręczenia pisemnej reklamacji dotyczącej zamieszczenia reklam w publikacjach i serwisach internetowych MURATOR S. A. odpowie pisemnie na reklamację.

3. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje płatności wynikających z zawartej umowy. Rozpatrywane będą wyłącznie reklamacje zapłaconych reklam.

§ 10 FORMA ZAWARCIA UMOWY

1. Umowy pomiędzy MURATOR S. A. a Zamawiającym zawierane są na piśmie. Wszelkie zmiany uzupełnienia tych umów wymagają również formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Oryginalny egzemplarz podpisanej umowy lub zamówienia musi być doręczony MURATOR S. A. wraz ze wszystkimi załącznikami w terminie określonym w umowie lub zamówieniu. W przypadku nie zachowania terminu MURATOR S. A. zastrzega sobie prawo przesunięcia zamieszczenia reklamy na następną edycję bez skutków odszkodowawczych, chyba że strony ustalą inaczej.

3. Zamawiający ma obowiązek bezzwłocznego powiadomienia na piśmie (za pokwitowaniem lub listem poleconym za zwrotnym poświadczaniem odbioru) MURATOR S. A. o zmianie swojego adresu (w tym również faksu i telefonu) pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonywanych pod dotychczasowy adres.

§ 11 WŁAŚCIWE PRZEPISY

W kwestiach nie uregulowanych w umowie oraz w „Warunkach ogólnych” stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Ewentualne spory między stronami rozpoznawane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę MURATOR S. A.

Telefony kontaktowe:

Dział Produkcji 022 59 05 118, 59 05 114, 59 05 237 fax 022 59 05 385 lub e-mail: produkcja@murator.com.pl

Dział Projektów Internetowych 022 59 05 121

Dział Rozliczeń i Windykacji Należności 022 59 05 216; fax 022 59 05 441

Wszelkie uwagi dotyczące jakości obsługi należy kierować do Biura Obsługi Klienta 022 59 05 555

Zamawiający potwierdza własnym podpisem zgodę na powyższe Warunki oraz otrzymuje jeden ich egzemplarz.

.....
miejscowość, data

.....
podpis Zamawiającego